

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN**

### Artikel 1 Algemene Bepalingen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Blaauw Products aan de opdrachtgever zaken verkoopt, levert en/of diensten verleent, met uitzondering van de overeenkomsten zoals bedoeld in artikel 1.2.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de tussen Blaauw Products en de opdrachtgever gesloten onderhoudsovereenkomsten. Op onderhoudsovereenkomsten zijn van toepassing de door Blaauw Products gehanteerde 'Algemene voorwaarden onderhoud van apparatuur'.
- 1.3. Afwijkingen op de door Blaauw Products gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt door Blaauw Products uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 2.1. Ieder aanbod van Blaauw Products is vrijblijvend. Een aanbod kan binnen acht werkdagen na acceptatie daarvan, door Blaauw Products worden herroepen. Alsdan wordt geen overeenkomst geacht te zijn ontstaan.
- 2.2. Tenzij het aanbod door Blaauw Products wordt herroepen zoals bedoeld in artikel 2.1., wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen zodra Blaauw Products van de opdrachtgever de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen dat het aanbod is geaccepteerd dan wel - indien de opdrachtgever het aanbod mondeling heeft geaccepteerd - zulks door Blaauw Products schriftelijk is bevestigd.
- 2.3. Blaauw Products behoeft pas een aanvang te maken met de uitvoering van de overeenkomst, na ontvangst van de met de opdrachtgever overeengekomen aanbetsaling.

### Artikel 3 (Af)levering, risico en levertijden

- 3.1. De door Blaauw Products verkochte zaken zullen aan de opdrachtgever worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Blaauw Products (ex. works Incoterms 2010), tenzij partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat de aflevering plaatsvindt op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats.
- 3.2. Zaken gelden als geleverd zodra de gekochte zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- 3.3. Blaauw Products zal de verkochte zaken voor levering verpakken volgens de bij haar geldende maatstaven. Indien de opdrachtgever een andere verpakkingswijze verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de opdrachtgever zijn.
- 3.4. De verkochte zaken zijn voor risico van de opdrachtgever vanaf het moment van levering zoals omschreven in artikel 3.2.
- 3.5. De opgegeven levertijden zijn nimmer als fataal te beschouwen, tenzij het tegendeel schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Bij niet tijdige levering is Blaauw Products eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan Blaauw Products een extra termijn van vierenvestig dagen vanaf de datum der ingebrekestelling heeft verleend om alsnog aan haar leveringsverplichting te voldoen.
- 3.6. Indien Blaauw Products in verzuim geraakt, zal opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

#### Artikel 4 Installatie

- 4.1. Indien een door Blaauw Products geleverde zaak bij de opdrachtgever geïnstalleerd dient te worden, zal de opdrachtgever ervoor zorgdragen dat op de datum van aflevering een passende installatieplaats beschikbaar is met alle nodige faciliteiten, zoals bekabeling, telecommunicatiefaciliteiten en interne hijs- en transportmogelijkheden.
- 4.2. Indien Blaauw Products zelf voor de aanleg of verstrekking van deze voorzieningen dient zorg te dragen, zal zij de opdrachtgever daarvoor een factuur zenden op basis van nacalculatie.
- 4.3. De opdrachtgever zal Blaauw Products ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de door Blaauw Products te bepalen uren.

#### Artikel 5 Acceptatie

- 5.1. De door Blaauw Products geleverde zaken gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering.
- 5.2. Indien een door Blaauw Products uit te voeren installatie is overeengekomen, geldt deze installatie als geaccepteerd op de datum van voltooiing daarvan.

#### Artikel 6 Prijs en betaling

- 6.1. De overeengekomen prijs is, tenzij anders is vermeld, exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, en gebaseerd op levering af bedrijf. Bij levering elders zijn de hieraan verbonden meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.2. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten en dergelijke, die gelden op het moment van opstellen van de offerte. Indien een wijziging in deze elementen plaatsvindt, is Blaauw Products gerechtigd om de prijs door middel van een schriftelijke kennisgeving dienovereenkomstig aan te passen voor prestaties die volgens de overeengekomen planning zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van totstandkoming van de overeenkomst ligt.
- 6.3. Voor orders beneden een door Blaauw Products vast te stellen bedrag (per 1 januari 2011 € 500 (exclusief BTW), worden behandelingskosten in rekening gebracht.
- 6.4. Alle facturen dienen te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke daarvan dient de factuurprijs binnen dertig dagen na de factuurdatum door Blaauw Products ontvangen te zijn.
- 6.5. Aan de opdrachtgever komt niet het recht van verrekening toe.
- 6.6. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Indien Blaauw Products genoodzaakt wordt om gerechtelijke stappen te ondernemen ter incasso van het openstaande bedrag, maakt zij tevens aanspraak op buitengerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% van de hoofdsom, doch met een minimum van € 250,00.
- 6.7. Door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de hoofdsom, met dien verstande dat deze betalingen eerst met de oudste facturen worden verrekend.

## Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Tot zekerheid van betaling behoudt Blaauw Products zich de eigendom voor van de door haar geleverde zaken, tot het tijdstip dat de opdrachtgever de krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen wegens levering of installatie, volledig heeft betaald. Daaronder vallen ook de rente en kosten die eventueel verschuldigd worden op grond van artikel 6.6.
- 7.2. De opdrachtgever zal de geleverde zaken, zolang nog geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, derhalve niet mogen vervreemden, belenen, verpanden of verhypothekeren, verhuren, uitlenen of op welke titel dan ook buiten zijn bedrijf mogen brengen. In geval van niet-nakoming daarvan, is het bepaalde in artikel 12 van toepassing.

## Artikel 8 Garantie

- 8.1. Gedurende een periode van zes maanden na levering zal Blaauw Products naar beste vermogen materiaal, fabricage- en constructiefouten in geleverde zaken herstellen, indien de opdrachtgever kan aantonen dat van dergelijke onvolkomenheden sprake is en deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Blaauw Products zijn gemeld conform het bepaalde in artikel 9.2.
- 8.2. De garantie heeft slechts betrekking op de te vervangen zaken of onderdelen. Opdrachtgever is tijdens de garantieperiode wel arbeidsloon en voorrijdkosten verschuldigd.
- 8.3. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Blaauw Products.
- 8.4. Indien binnen de garantietermijn een door Blaauw Products aan de opdrachtgever geleverd besturingssysteem defect raakt, stelt Blaauw Products kosteloos een vervangend systeem ter beschikking gedurende een periode van maximaal 30 dagen.
- 8.5. Op van derden betrokken onderdelen wordt door Blaauw Products niet meer garantie gegeven dan door die derden aan Blaauw Products is gegeven. Desgevraagd kan Blaauw Products deze garantiebepalingen aan de opdrachtgever doen toekomen.
- 8.6. Met betrekking tot door Blaauw Products uitgevoerde installatie-, reparatie- of revisiewerkzaamheden wordt gedurende zes maanden garantie gegeven op de deugdelijkheid van de verrichte werkzaamheden. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn kan aantonen dat de betreffende werkzaamheden niet deugdelijk zijn uitgevoerd, zal Blaauw Products de overeengekomen werkzaamheden opnieuw uitvoeren. Opdrachtgever is dan geen arbeidsloon doch wel voorrijdkosten verschuldigd.
- 8.7. De garantieverplichting vervalt, indien de gebreken of het niet (goed) functioneren geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, van overheidsvoorschriften, of van wijzigingen die de opdrachtgever zonder toestemming van Blaauw Products heeft aangebracht of laten aanbrengen aan de geleverde zaken of onderdelen daarvan.
- 8.8. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie, zullen door Blaauw Products in rekening worden gebracht conform de op dat moment geldende tarieven.
- 8.9. Het beweerdelijk door Blaauw Products niet nakomen van haar garantieverplichtingen, ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen uit enige met Blaauw Products gesloten overeenkomst.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van Blaauw Products wegens non-conformiteit van door haar geleverde zaken of onjuiste uitvoering van de door haar verrichte werkzaamheden, is uitdrukkelijk beperkt tot nakoming van de in artikel 8 omschreven garantieverplichtingen.
- 9.2. Klachten over gebreken dienen uiterlijk binnen 30 dagen na constatering daarvan schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving aan Blaauw Products te worden gemeld, bij gebreke waarvan Blaauw Products het recht heeft om de aanspraak op garantie zoals omschreven in artikel 8, als vervallen te beschouwen.
- 9.3. De cumulatieve en totale aansprakelijkheid van Blaauw Products voor schade wegens toerekenbare tekortkomingen uit hoofde van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade gemaximeerd tot een bedrag van 20% van de voor de prestatie overeengekomen prijs, doch zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitbetaalt.

- 9.4. Alle aansprakelijkheid van Blaauw Products voor indirecte schade zoals onder meer maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.5. Indien Blaauw Products geen opdracht heeft gekregen voor installatie doch desondanks aan de opdrachtgever bij de installatie hulp en bijstand – van welke aard ook - verleent, geschiedt zulks volledig voor risico van de opdrachtgever.
- 9.6. De opdrachtgever vrijwaart Blaauw Products voor alle aanspraken van derden wegens (product)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door Blaauw Products geleverde zaak, in het bijzonder indien de opdrachtgever een zaak aan een derde heeft geleverd die (mede) bestond uit door Blaauw Products geleverde zaken.

#### Artikel 10 Overmacht

- 10.1. Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt tevens verstaan stagnatie in vervoer, ongeval of ziekte van personeel, stakingen, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, niet (voldoende) functioneren van de levering of installatie in het geval van een specifieke technologische ontwikkeling voor opdrachtgever, in geval van een ontwikkeling voor een opdrachtgever met een voor Blaauw Products onbekende technologie of een onbekend proces, of niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers van Blaauw Products.
- 10.2. Indien de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder in verband daarmee tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.3. Hetgeen uit hoofde van de overeenkomst reeds door Blaauw Products is gepresteerd en tot gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst heeft geleid, dient dan door de opdrachtgever naar evenredigheid aan Blaauw Products te worden betaald.

#### Artikel 11 Export

- 11.1. Bij export van zaken, onderdelen of programmatuur door Blaauw Products zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. De opdrachtgever zal Blaauw Products vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan de opdrachtgever toe te rekenen overtreddingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

#### Artikel 12 Niet nakoming door opdrachtgever

- 12.1. Indien de opdrachtgever enige (betalings-)verplichting uit de betreffende overeenkomst of uit een andere met Blaauw Products gesloten overeenkomst niet nakomt, heeft Blaauw Products het recht om te verrichten leveringen uit te stellen en reeds aangevragen leveringen te onderbreken, alsmede om haar garantieverplichtingen ex artikel 8 op te schorten, tot het moment dat de opdrachtgever zijn opeisbare verplichtingen uit de betreffende of uit andere overeenkomsten met Blaauw Products, volledig is nagekomen.
- 12.2. Blaauw Products heeft in dat geval, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling, stillegging of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever, tevens het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden en eventueel door haar geleden of te lijden schade op de opdrachtgever te verhalen.
- 12.3. Blaauw Products heeft het recht om op ieder door haar gewenst moment van de opdrachtgever zekerheid voor betaling te verlangen en de levering uit te stellen of, indien reeds aangevragen, te onderbreken totdat de verlangde zekerheid is gesteld.

#### Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 13.1. Op de door Blaauw Products gesloten overeenkomsten en daaruit eventueel voortvloeiende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst die tot de competentie van de rechtbank behoren, dienen in eerste instantie te worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.